Panasonic 持込修理

デスクヒーター保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご相談ください。詳細は裏面をご参照ください。

品番	DC-PKD3
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間
※お買い上げ日	年 月 日
※お客様	ご住所 お名前 様 電話 ( ) ―
※販売店	住所・氏名 電話 ( ) ―

パナソニック株式会社 ランドリー・クリーナービジネスユニット
〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号 TEL(077)563-2155

ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。

キリトリ線

Panasonic®

取扱説明書

デスクヒーター 家庭用

品番 DC-PKD3

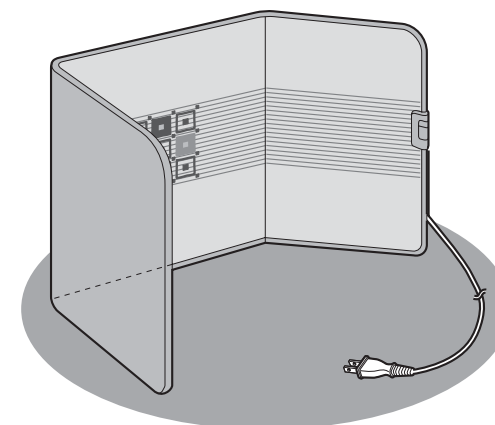
もくじ

ページ

ご使用前に

使いかた

お手入れ

保証

保証書付き

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に **「安全上のご注意」(2〜5ページ) を必ずお読みください。**
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください 14ページをご覧ください

DC940A—9V9P1
CS0609—1031

安全上のご注意 （必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ **誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。**

⚠危険	「死亡や重傷を負うおそれが大きい内容」です。
⚠警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ **お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。**
（次は図記号の例です）

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

⚠危険

次のような方がお使いのときは、温度調節を「低」にするなど周りの方が特に注意する

- 乳幼児、お年寄り、ご病人、自分で温度調節できない方、皮ふ感覚の弱い方
- 眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方
- 深酒・疲労の激しい方

低温やけど※や熱中症（脱水症状など）をおこすおそれがあります。

ときどき体を動かすなど、注意して使用する

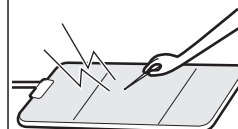
低温やけど※や熱中症（脱水症状など）をおこすおそれがあります。

就寝用暖房器具として使用しない

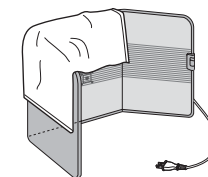
低温やけど※や熱中症（脱水症状など）をおこすおそれがあります。

※比較的低い温度（40～60 ℃）でも、長時間皮ふの同じ個所に触れていると、熱い・痛いなどの自覚症状がなくても、低温やけどのおそれがあります。

⚠警告

発熱体を傷めない

- 本体にピンや針を突き刺さない
- 刃物で傷つけない
- 硬くて重いものを載せない

内部のヒーターを傷め、火災・感電の原因になります。

衣類や毛布などをかけない

発熱による火災の原因になります。

改造はしない また修理技術者以外の人は、分解したり修理をしない

分解禁止

発火・感電・やけどの原因になります。

- 修理は販売店にご相談ください。

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

ぬれ手禁止

感電の原因になります。

電源プラグのほこりなどは定期的にとる

プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

- 電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

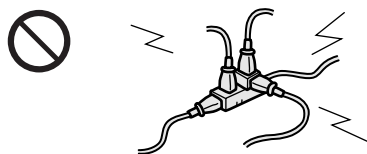
電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

- 傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

安全上のご注意 （必ずお守りください）

⚠警告

コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、交流100 V以外での使用はしない

たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

電源コード、電源プラグを破損するようなことはしない

傷つけたり、加工したり、高温部に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたり、束ねたりしない

傷んだまま使用すると、感電やショートして火災の原因になります。

- コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

（発煙・発火・感電のおそれがあります）

異常・故障例
- 異常な音やこげ臭いにおいがする
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い
- 本体や操作部が異常に熱い

すぐに販売店へ点検・修理を依頼してください。

⚠注意

操作部に水やお茶などをこぼさない

水ぬれ禁止

発煙・発火の原因になります。

- 万一こぼれたときは、ただちに使用を中止し、販売店などに点検を依頼してください。

⚠注意

アイロン台として使用したり、他の加熱物を置かない

熱で本体を傷め、発火の原因になります。

スプレー缶などを本体の上や近くに置かない

熱でスプレー缶の圧力が上がり、爆発の原因になります。

ナフタリンなどの防虫剤を使用しない

操作部を傷め、発煙・発火の原因になります。

逆さまにしたり、折りたたんだり、倒したままで使用しない

過熱し、発火の原因になります。

使用しないときは、電源プラグをコンセントから抜く

電源プラグを抜く

抜かないと、絶縁劣化による感電や火災の原因になります。

電源プラグを抜くときは、コードを持たずに必ず電源プラグを持って抜く

コードを引っ張ると、コードが破損し、感電やショートして火災の原因になります。

熱に弱い床材には、断熱をする

断熱をしないと、床材の変色・変形・割れ・すき間の原因になります。市販のフェルトをご使用ください。

犬や猫などのペットの暖房用に使用しない

ペットが本体やコードを傷め、火災の原因になります。

使用上のお願い

長期間（5年程度）経過したものは、ご使用上支障がなくても安全のため、定期点検が必要です。（10ページ）

水がかかりやすい場所では使わない

操作部などの故障の原因になります。

局部的に重いものを載せない

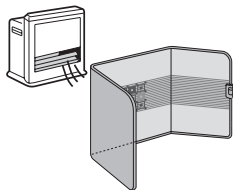
故障の原因になります。

凹凸や段差のある場所で使用しない

故障の原因になります。

回転いすなどに電源コードが巻きつかないように注意する

電源コードが引っ張られ、破損する場合があります。

暖房器具の熱を操作部および本体にあてない

操作部および本体が変形し、故障の原因になります。

本体を落とさない

本体を傷め、発煙・発火の原因になります。

知っておいていただきたいこと

■ ご使用前に必ずお読みください。

においがすることがあります

● 購入後しばらくは、においがすることがありますが、ご使用にともない少なくなっていきますので心配ありません。

熱くなったり、ぬるくなったりします

● デスクヒーターの表面温度は、サーモスタットのはたらきで熱くなったり、ぬるくなったりをくり返します。また、室温が比較的高いときには、サーモスタットが作動してぬるいと感じる時間が長くなる場合がありますが、これは故障ではありません。

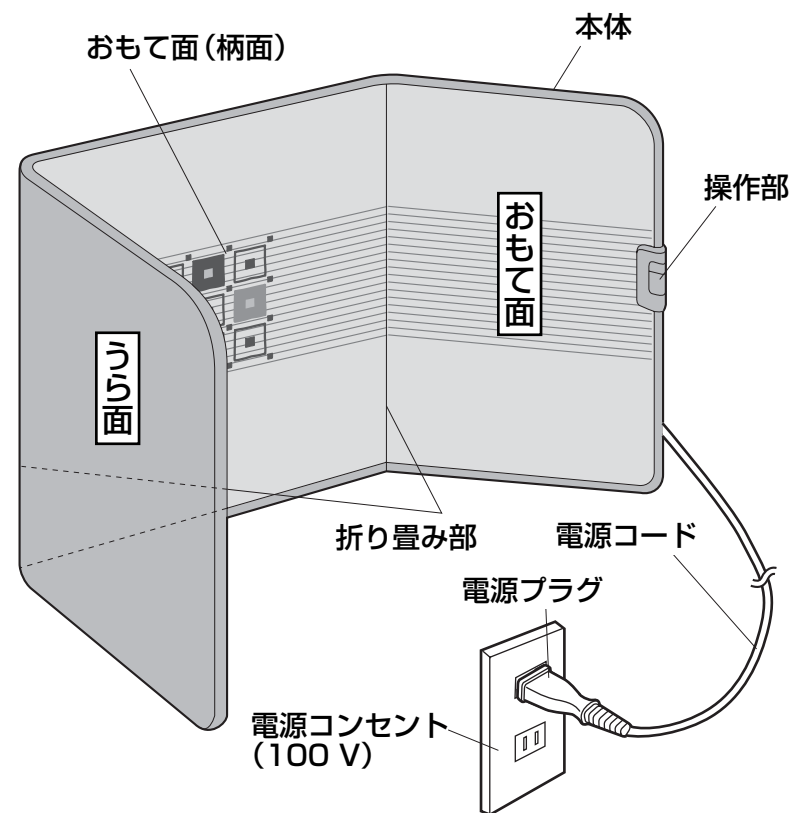
静電気を感じることがあります

● 使用場所や天候によって静電気を感じることがありますが、心配ありません。この静電気は、化繊の衣類を脱ぐときに起こるものと同じです。

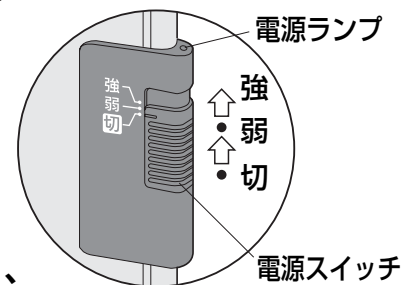
各部の名前と使いかた

❶ 平らな床に立てる

● 下図のようにおもて面（柄面）を足元側にして、使用してください。
● 逆さまにして使用しないでください。

❷ 電源プラグを交流100 Vのコンセントに差し込む

❸ 電源スイッチを「強」または「弱」の位置に合わせる

● 電源ランプが点灯し、通電を始めます。

❹ 使い終わったら、電源スイッチを「切」にし、電源プラグを抜く

お手入れのしかた

本体の汚れは

薄めた台所用洗剤（中性）にタオルなどを浸してしぼり、ふきとる

※汚れの種類によってはとれない場合があります。

お手入れ後は十分に乾かす

ベンジン・シンナー・アルコール・漂白剤などは使用しない

故障の原因になります。

ドライクリーニングや水洗いはしない

故障の原因になります。

お願い

- 電源プラグを抜いてください。
- 操作部はからぶきをしてください。

収納のしかた

お手入れをする

- 長期間収納する時は特に、付着したごみや食べ物の汚れが、かびや虫の発生する原因になりますので、薄めた台所用洗剤（中性）にタオルなどを浸してしぼり、ふきとってから掃除機をかけてください。

2

ポリ袋や包装袋に入れ、湿気の少ない場所に収納する

- 操作部や電源コードを取り外すことはできません。

⚠注意

ナフタリンなどの防虫剤を使用しない

操作部を傷め、発煙・発火の原因になります。

お願い

- 上に重いものを載せないでください。→故障の原因になります。

Q&A（よくあるご質問）

Q（質問）	A（回答）	参照ページ
汚れたときは洗剤を使用しても良いのですか?	薄めた台所用洗剤（中性）にタオルなどを浸してしぼり、汚れをふき取ってください。お手入れ後は、十分乾かしてください。	8
ペースメーカーを使用していますが使えますか?	ペースメーカーなど医療用電気機器をご使用されている方は医師に相談してください。	–
においが気になるのですが？	購入後しばらくは、においがすることがありますが、ご使用にともない少なくなっていきます。気になる方はご使用前に換気を良くして、しばらく通電し、においをとばしてください。	6
引っ越しして周波数の異なる地域でも使えますか?	50 Hz、60 Hz共用となっています。ご使用にあたり、差し支えありません。	–
防虫剤はなぜ入れてはいけないのですか？	操作部を傷め、発煙・発火の原因になるため、防虫剤は入れないでください。	5、9

故障かな?

修理を依頼される前に、この表で症状を確かめてください

これらの処置をしても直らない場合や、この表以外の症状は、お近くの修理ご相談窓口またはお届けした販売店にご相談ください。

症　状	調べるところ・原因・対策	参照ページ
暖かくならない	● 電源プラグが抜けていませんか？ ➡ 電源プラグをしっかり差し込んでください。	7
	● 電源スイッチが「切」になっていませんか？ ➡ 電源スイッチを「強」か「弱」にしてください。	7
	● うら面で使用していませんか？ ➡ おもて面（柄面）で使用してください。	7

電源コード・電源プラグは、ときどき点検してください。

症　状	原因・対策
電源コードの被ふくが傷んでいる	● 電源コードまたは電源プラグが傷んでいます。 そのままの状態で使い続けると、感電や火災の原因になります。 ➡ 直ちに電源プラグを抜いて、販売店に修理を依頼してください。
使用中、電源プラグや電源コードの一部が熱い	
使用中、電源コードを曲げたり伸ばしたりすると、暖かくなったり、ぬるくなったりする	

〈定期点検が必要です〉

長期間（5年程度）経過したものは、ご使用上支障がなくても安全のため、シーズン前に販売店に点検を依頼されることをお願いします。
商品が傷んでいると、通電しなかったり、異常発熱をする可能性があります。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

使いかた・お手入れ・修理などは
■まず、お買い上げ先へ
ご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電　話（　　　）　－	
お買い上げ日　　年　　月　　日	

修理を依頼されるときは

「Q&A（よくあるご質問）」「故障かな?」(9～10ページ)でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名	デスクヒーター
●品　番	DC-PKD3
●故障の状況	できるだけ具体的に

- **●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理させていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。**
  保証期間：お買い上げ日から本体1年間
- **●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。**

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料	**診断・修理・調整・点検などの費用**
部品代	**部品および補助材料代**
出張料	**技術者を派遣する費用**

※補修用性能部品の保有期間　6年

当社は、このデスクヒーターの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター
電話　365日 受付9時～20時
フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は……………

パナソニック 修理ご相談窓口
電話
フリーダイヤル 携帯・PHS OK **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

■各地域の 修理ご相談窓口　※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

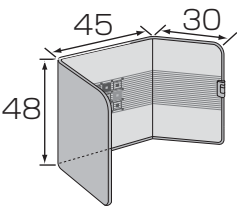
• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地域	電話番号	所在地
北海道地区		
札幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
旭川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
帯広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
函館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区		
青森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
福島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区		
栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
埼玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
東京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
山梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区		
石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
静岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
高山	☎(0577)33-0613	高山市花岡町3丁目82
三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区		
滋賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
大阪	☎(06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
兵庫	☎(078)796-0140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区		
鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区田中138-110
広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区		
香川	☎(087)868-6388	高松市勅使町152-2
徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区		
福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
熊本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
天草	☎(0969)22-3125	天草市港町18-11
鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
大島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区		
沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html　1210

仕　様

	品　　番	DC-PKD3
	定　　格	交流 100 V　「強」165 W　「弱」82.5 W
	コードの長さ	1.8 m
	表　面　材	ポリエステル　100 %
※1	標準寸法	高さ 48 cm × 幅 45 cm×奥行 30 cm
	標準質量	2.2 kg
	安全装置	抵抗付き温度ヒューズ
※2	標準表面温度	「強」55 ℃　「弱」37 ℃
※3	1時間あたりの標準消費電力量	168 Wh

※1は使用時の寸法〔単位：cm〕

※2は室温20 ℃で測定した値です。
※3は室温15 ℃で測定した値です。

保証

●使いかた・お手入れなどのご相談は……

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター

電話　365日 受付9時～20時

フリーダイヤル 0120-878-365

携帯・PHS OK

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「990＃」を押してください。（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル 0120-878-236

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444　Osaka (06) 6645-8787

Open : 9:00 - 17:30

(closed on Saturdays /Sundays / national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は……

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電話

フリーダイヤル 0120-878-554

携帯・PHS OK

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

●有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

 http://club.panasonic.jp/

※このサービスは WEB 限定のサービスです。

愛情点検　長年ご使用のデスクヒーターの点検を！

こんな症状はありませんか

- 異常な音やこげ臭いにおいがする。
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- 電源プラグや電源コードが異常に熱い。
- 本体や操作部が異常に熱い。
- その他の異常や故障がある。

ご使用中止

事故防止のため、電源スイッチを「切」にし、コンセントから電源プラグを抜いて、必ず販売店に点検をご依頼ください。

パナソニック株式会社　ランドリー・クリーナービジネスユニット

〒525-8555　滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご添付がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご覧ください。

※This warranty is valid only in Japan.